

RMA Formular

Um Ihre Reparatur schnellstmöglich zu bearbeiten, bitten wir Sie uns dieses Formular komplett ausgefüllt vor Einsendung der Reparatur zukommen zu lassen.

Es ist vor allem wichtig, uns eine detaillierte Fehlerbeschreibung, am besten mit Bild oder Video, zukommen zu lassen. Bitte vermeiden Sie Fehlerbeschreibungen wie „defekt“ oder „keine Funktion“.

Es muss für jedes Werkzeug ein eigenes Formular erstellt werden. Senden Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt an: **sales@hs-technik.com**. Sie erhalten von uns dann eine RMA-Nummer, welche Sie der Reparatur beilegen müssen, damit wir sie richtig zuordnen können.

Bitte senden Sie die Waren an:

HS-Technik GmbH
Im Martelacker 12
79588 Efringen-Kirchen

Bitte beachten: Defekte Akkus dürfen nicht zurückgesendet werden und müssen vom Kunden selbst entsorgt werden.

Werkzeug gekauft bei:* HS-Technik
 Händler

Kunden-Nr.

Kunden-Name*

Kaufm. Ansprechpartner/in

Techn. Ansprechpartner/in*

Telefonnummer*

E-Mail*

Ihre Referenz-Nr.

Typenbezeichnung*

Serien-Nr.

Fehlerbeschreibung

1. Mechanische Defekte

Wie ist der Fehler aufgetreten?

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

2. Elektronische Defekte

Wie ist der Fehler aufgetreten?

Wie macht sich der Fehler bemerkbar?

MFU für Schraubwerkzeuge

Soll eine MFU vorgenommen werden? Ja
 Nein

Umfang der MFU für Schraubwerkzeuge Maschinenbezogene MFU nach VDI 2645 - Blatt 2¹
 Schraubfallbezogene MFU nach VDI 2645 - Blatt 2²

¹ 30 % des Drehmomentbereichs 30 Winkelgrade
100 % des Drehmomentbereichs 360 Winkelgrade

² **Notwendige** Informationen zur schraubfallbezogenen MFU

Toleranz	%	(z. B. +/- 10 %)
Drehmoment	Nm	(z. B. 9,0 Nm)
Drehzahl (Leerlauf 1. Stufe).....	U/min	(z. B. 250 U/min)
Drehzahl (letzte Stufe)	U/min	(z. B. 50 U/min)
Drehwinkel.....	°	(z. B. 180°)

Umfang der schraubfall- bezogenen MFU MFU-25
 MFU-50
 MFU-100

Hinweis:

Bei Geräten mit Sonderverbindern (Blindniete, Blindnietmutter, Expander,...) bitte mindestens 25 Stück der Verbinder der Reparatur beilegen.